

## **IT-supporterelev/ Datateknikerelev til førende virksomhed med en grøn dagsorden**

Er du klar til en spændende IT-uddannelse i en højt specialiseret og markedsledende virksomhed i Storkøbenhavn? Og er du skrap til IT og har teknisk flair og ønsker du at arbejde i en virksomhed med en uformel tone og brede arbejdsopgaver inden for IT?

Så kan det være dig vi søger, som IT supportelev som evt. har ambitioner til at læse videre til Datatekniker med speciale i infrastruktur med opstart snarest muligt.

Du vil som IT-supporter elev hos Norisol få en bred praktisk erfaring inden for IT-support, hvor opgaverne kan være lige fra en printer der driller – til deltagelse i opsætning af større omfattende IT-projekter.

### **Her er nogle af dine opgaver:**

- Daglig IT brugersupport for hele Norisol (HelpDesk)
- Udarbejde guides til brugerne og tekniske guides/dokumentation (SOP)
- Opsætning og installation af PC'ere, printere og telefoner
- Oprettelse af nye medarbejdere på tværs af alle platforme og systemer
- Opstart/oplæring for brugere til deres PC og Norisol programmer
- Drift og vedligehold af virksomhedens systemer
- Arbejde med netværk, servere, systemer, computere etc.
- Udvikling af eksisterende og nye systemer
- Systemer som er cloud, om-prem og outsourced
- Ad hoc-opgaver af teknisk karakter

### **Hvem er du?**

- Du kan flydende dansk i tale og på skrift og du er god til at kommunikere og formidle teknisk support på tværs af brugernes forskellige IT-kunnen på dansk i både skrift og tale.
- Du er udadvendt og socialt anlagt og brænder for at levere den bedst mulige service for vores brugere. Du er glad for at tale i telefon og trives med en bred kontaktflade.
- Du trives med forandringer i en afvekslende hverdag, hvor du ikke ser problemer, men udfordringer. Du har derfor en stor portion af tålmodighed, positivitet og en fleksibel tilgang til arbejdsopgaverne.
- Du er motiveret, nysgerrig og har lysten til at lære. Du har lyst til at sætte dig ind i nye systemer og udstyr. Du tager ansvar for din uddannelse, og du kommer med forslag til forbedringer af arbejdsrutiner.
- Du er struktureret, detaljeorienteret og sikrer at opgaverne bliver fuldført ordentligt
- Du er mødestabil og har en høj arbejdsmoral.
- Du vil få arbejdsplads i Skovlunde og da Norisol har IT brugere på flere forskellige lokationer i hele Danmark, skal du have kørekort B.
- Du har afsluttet data- og kommunikationsuddannelsens grundforløb og har opnået gode resultater.

**Hvem er vi?**

- Vi er et godt team, som varetager forskellige IT-supportfunktioner i en landsdækkende større virksomhed
- Vi er en virksomhed præget af forandringer og stor fremgang
- Vi har en spændende hverdag med opgaver, der spænder bredt - lige fra den daglige support og samarbejde med projektlederne, til udvikling og deltagelse i større IT-projekter
- Vi har mulighed for at tilbyde et selvstændigt og ansvarsfuldt uddannelsesforløb
- Vi har gode muligheder for at få en karriere og personlig udvikling
- Vi har et uhøjtideligt og fleksibelt arbejdsmiljø med gode kolleger
- Vi har gode løn- og ansættelsesvilkår

Vi stræber efter, at du som IT-supporterelev vil opleve et uddannelsesforløb, der er dynamisk, fagligt og personligt udfordrende, sjovt og fleksibelt – og hvor du får lov at tage et ansvar, hvis vi kan se, at du er klar til det. Norisol er en virksomhed med rødder i byggeriet og industrien, hvor du vil kunne få mulighed for at supportere kontormusen i administration eller håndværkeren på byggepladsen.

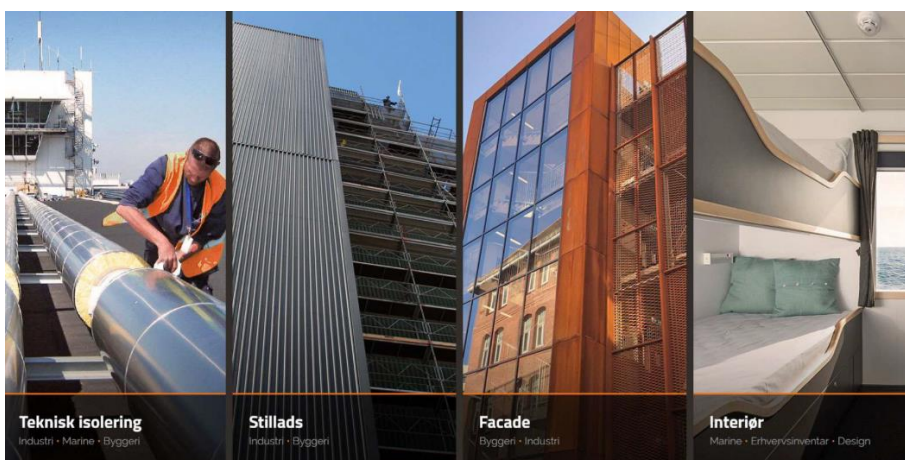
Du vil blive en del af et IT-team med en uhøjtidelig omgangstone, hvor vi lægger vægt på trivsel, både fagligt og socialt. Sammen tager vi ansvar for din læring og prioriterer at du udvikler dig både fagligt og personligt.

Vores IT-team er en del af administrationen i Norisol A/S, som ligger på hovedkontoret i Skovlunde. Norisol er en virksomhed med mange spændende opgaver lige fra innovative og energirigtige løsninger inden for byggeriet til indretning af skibe. Vi har afdelinger og ca. 500 kolleger i hele Danmark.

**Ansøgning**

Vil du vide mere om stillingen kan du kontakte CIO Brian Buchholtz på +45 2525 9151. Ansøgning og CV sendes til [job@norisol.com](mailto:job@norisol.com) hurtigst muligt.

Vedhæft kopi af dine eksamenspapirer eller seneste standpunktskarakterer. Vi behandler ansøgningerne løbende.

**Om Norisol**

Norisol er en førende service- og entreprenørvirksomhed, der inden for energi, industri, marine og byggesektoren bidrager til høj værdiskabelse hos vores kunder. Dette sker gennem levering af konkurrencekræftige totalløsninger, som bl.a. reducerer energiforbruget og nedbringer den globale opvarmning. Vores discipliner består bl.a. af teknisk isolering, stillads, facadeentrepriser og interiørløsninger. Vi arbejder offshore og onshore inden for olie- og gasindustrien, på skibsværfter, raffinaderier og kraftværker. Endvidere for medicinalindustrien, levnedsmiddelindustrien og bygge- og anlægsbranchen.

Norisol har afdelinger i hele Danmark og beskæftiger ca. 500 medarbejdere.